

Informatie over gegevensbescherming voor onze videoconferentie-oplossingen

Met dit informatieblad informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons in het kader van de door ons gebruikte videoconferentie-oplossingen en de aanspraken en rechten waarop u volgens de regelgeving inzake gegevensbescherming aanspraak kunt maken. We gebruiken de volgende tools: Microsoft Teams.

Aard en doel van de verwerking

Wij verwerken uw gegevens alleen voor zover dat nodig is voor het realiseren van het videogesprek. Dit dient ons gemeenschappelijk belang in een goede communicatie met u (rechtsgrondslag: art. 6 lid 1 zin 1 lit. f GDPR), maar kan in individuele gevallen ook noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten in het kader van een met u gesloten contract (rechtsgrondslag: art. 6 lid 1 zin 1 lit. b GDPR). Voor zover gegevens van onze medewerkers worden verwerkt, is dit aanvullend gebaseerd op artikel 26 BDSG, aangezien deze gegevensverwerking in het algemeen noodzakelijk is voor de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van een arbeidsrelatie.

Wanneer u deelneemt aan een conferentiegesprek, webinar of iets vergelijkbaars dat wordt gehouden met behulp van onze videoconferentie-oplossing, ontvangen en gebruiken we uw gegevens voor deelname aan de vergadering. Dit zijn meestal uw naam, e-mailadres, ID indien van toepassing, optionele profielfoto en andere communicatiegegevens. Als u meer informatie deelt in het kader van chatfuncties, etc., wordt dit ook verwerkt en kan het worden opgeslagen in een chatgeschiedenis als we dit nodig achten voor documentatiedoeleinden.

De algemene gegevens voor de betreffende vergadering worden ook verwerkt. Dit kan het onderwerp zijn, een sessienummer, informatie over de duur van de vergadering, IP-adressen van de betrokken verbindingen, eventuele telefoonnummers die voor de verbinding zijn gebruikt en andere informatie over de gebruikte hardware (bijv. microfoon en camera, browser) die nodig is voor de connectiviteit.

We kunnen alleen opnames maken met uw uitdrukkelijke toestemming. In de regel moet dit echter worden vermeden. Een lopende opname wordt ook altijd op uw scherm weergegeven.

Jij beslist of je je microfoon dempt of je camera uitschakelt.

Geautomatiseerde besluitvorming in overeenstemming met art. 22 AVG vindt niet plaats.

Verantwoordelijke persoon en functionaris voor gegevensbescherming

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens:

De Berkel B.V.

Gesinkkampstraat 13
7051 HR VARSSEVELD

U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken via de volgende contactgegevens:

De Berkel B.V.

Gesinkkampstraat 13
7051 HR VARSSEVELD
Telefoon: 0315 – 244 161
E-Mail: info@deberkel.nl

De technische verwerking van de gegevens, voor zover noodzakelijk voor communicatie, wordt uitgevoerd door middel van orderverwerking door de respectieve technische dienstverlener/provider van de IT-infrastructuur voor ons op basis van Art. 28 AVG.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de aanbieders van onze videoconferentie-oplossingen op hun websites.

Opslagduur, gegevensminimalisatie

De inhoudelijke gegevens van het videogesprek worden alleen door ons opgeslagen als er een opname wordt gemaakt (zie hierboven). In alle andere gevallen slaan we geen persoonlijke gegevens op in de videoconferentie-oplossing langer dan technisch gezien nodig is.

Echter, als u zelf als gebruiker bij een dienstverlener bent geregistreerd, kunnen verdere persoonlijke gegevens met betrekking tot uw deelname aan onze videoconferentie ook op deze basis door de betreffende dienstverlener worden opgeslagen. Dit en de opslagperiode is dan afhankelijk van uw gebruikersrelatie met de aanbieder en valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de aanbieder.

We zorgen ervoor dat mogelijke, maar niet noodzakelijke, verdere gegevensverwerking, zoals controle mogelijkheden (de zogenaamde "aandacht assistent") die een tool voor videoconferenties kan bieden, standaard is uitgeschakeld.

Ontvangers en doorgifte van gegevens, derden land

We geven uw gegevens niet door aan derden, tenzij dit al deel uitmaakt van de videoconferentie. Informatie van de conferentie wordt onvermijdelijk doorgegeven aan de deelnemers.

Het is ook technisch noodzakelijk dat de aanbieder van de infrastructuur (zie hierboven) kennis krijgt van de videoconferentie-gegevens; in dit opzicht is dit noodzakelijk voor de technische implementatie en in ieder geval zijn er ook feitelijke toegangsmogelijkheden. De toelaatbaarheid van toegang wordt beperkt door het contract dat met ons is gesloten voor de verwerking van bestellingen.

Microsoft Teams wordt aangeboden door Microsoft Corporation, een provider uit de VS. Bij het gebruik van "Microsoft Teams" kunnen persoonsgegevens worden verwerkt in de VS als een zogenaamd derden land. De provider heeft een "EU-U.S. Data Privacy Framework" certificering in overeenstemming met het adequaatheidsbesluit dat van kracht werd op 10 juli 2023

Bovendien wordt de naleving van een minimumnorm voor gegevensbescherming gegarandeerd door het afsluiten van de zogenaamde standaardcontractbepalingen van de EU in combinatie met aanvullende garanties van de aanbieder.

Meer informatie en rechten

Alle verdere informatie en informatie over uw rechten volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming vindt u op onze website <https://www.deberkel.nl/privacy--en-cookieverklaring.aspx>

De afzonderlijke gegevensbeschermingsinformatie van de providers van onze infrastructuuroplossing is te vinden op de websites van de providers: [Microsoft privacyverklaring - Microsoft](#)

Status: november 2024